

**KLAUZULA INFORMACYJNA RODO O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
PRZEZ CENTRUM PODRÓŻY KOLIBER JURKOWSKI TOMASZ**

1. Administratorem Twoich danych osobowych podanych w celu skorzystania z imprezy turystycznej jest Ewa Wilczyńska, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Biuro Podróży AVITUR Ewa Wilczyńska. Kontakt z administratorem jest możliwy pod adresem: ul. Narutowicza 22/5, 20-004 Lublin bądź elektronicznie na adres mailowy: biuro@avitur.pl.
2. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu:
 - a) realizacji wybranej przez Ciebie imprezy turystycznej, w tym m.in. umożliwienia Ci zakupu biletu, zapewnienia noclegu, wyżywienia, uzyskania ubezpieczenia (na podstawie art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - b) rozpatrywania reklamacji (na podstawie art. 6 ust 1 lit. b i c RODO);
 - c) dochodzenia ewentualnych roszczeń (na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO);
 - d) reklamowania i informowania o naszej działalności na Facebooku, o ile wyrazisz na to zgodę, tj. dokonasz subskrypcji funpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj” (na podstawie art. 6 ust. 1. lit. a RODO);
 - e) publikacji na profilu Facebook oraz stronie internetowej zdjęć z organizowanych przez nas imprez turystycznych, na których może być utrwalony Twój wizerunek jako element tła lub zbiorowości (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - f) kontaktowania się z Tobą telefonicznie po zakończonej wycieczce, w celu zbadania poziomu Twojej satysfakcji z usługi turystycznej – abyśmy mogli dowiedzieć się w jaki sposób jeszcze bardziej podnieść jakość naszych usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - g) realizacji przepisów podatkowych i o rachunkowości (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Twoje dane osobowe możemy przekazywać podmiotom odpowiadającym za konkretne etapy wybranej przez Ciebie imprezy turystycznej, tj.: przewoźnikom (np. liniom lotniczym), hotelom, pilotom wycieczek, firmom ubezpieczeniowym, innym biurom turystycznym działającym jako nasi agenci, tj. oferującym organizowane przez nas wycieczki, a także podmiotom wspierającym procesy księgowość oraz podmiotom świadczącym usługi IT, w tym hostingu.
4. W zależności od wybranej przez Ciebie imprezy turystycznej możemy przekazywać Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy – przekazywanie danych w tym zakresie będzie zatem niezbędne do wykonania umowy o realizację wybranej przez Ciebie wycieczki.
5. Twoje dane osobowe będziemy przechowywać:
 - a) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać Twoje dane osobowe;
 - b) przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne nienależytego wykonania lub niewykonania naszych zadań oraz obowiązków;
 - c) do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania uzasadnionego interesu prawnego w przetwarzaniu Twoich danych;
 - d) do czasu, kiedy nie zostanie cofnięta udzielona przez Ciebie zgoda (jeżeli jest ona podstawą przetwarzania przez nas Twoich danych).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne aby skorzystać z naszych usług i wykupić organizowaną przez nas wycieczkę.
7. Ponieważ przetwarzamy Twoje dane osobowe masz prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) sprostowania danych jeśli są błędne, uzupełnienia danych jeśli zauważysz, że są niekompletne;
 - c) ograniczenia przetwarzania danych np. jeżeli zauważysz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości – na okres pozwalający nam to sprawdzić;
 - d) usunięcia danych np.: kiedy cofniesz swoją zgodę na ich przetwarzanie (przy czym cofnięcie nie ma wpływu na zgodność przetwarzania z obowiązującym prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) lub kiedy Twoje dane nie będą już potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane;
 - e) sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w przypadkach, gdy masz do tego prawo (np. kiedy uznasz, że opublikowane przez nas zdjęcie z imprezy turystycznej przedstawia Twój wizerunek w sposób inny, niż jako element tła lub zbiorowości).
9. Jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas automatycznie, w tym poprzez profilowanie, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane. Profilowanie nie będzie też wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób wpływać na Twoją sytuację. Oznacza to, że informacje, które np. pokażemy Ci na naszej stronie, mogą być powiązane z wycieczkami, którymi poprzednio się interesowałeś. Dzięki temu będziemy mogli lepiej dopasować nasze usługi do Twoich preferencji, potrzeb i zainteresowań.